

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COXBRAND ACADEMY

Última actualización: 23 de junio de 2026

Bienvenido a COXBRAND Academy.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, la solicitud de matrícula, la contratación y la participación en los programas educativos ofrecidos por COXBRAND Academy mediante su sitio web, formularios digitales, plataformas educativas, redes sociales, correo electrónico, WhatsApp y demás canales oficiales.

Al marcar la casilla de aceptación, enviar una solicitud de matrícula o contratar alguno de nuestros servicios, la persona usuaria declara que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

COXBRAND Academy es el nombre comercial utilizado por:

Nombre o razón social: Brandon Josué Pineda Rodriguez

Número de identificación o cédula jurídica: 1-1784-0073

Domicilio: Cartago, La Union, Tres Rios

Correo electrónico de atención: soporte@coxbrand-academy.com

Teléfono o WhatsApp: +506 6038 9353

Sitio web: coxbrand-academy.com

En adelante, esta organización será denominada “COXBRAND Academy”, “COXBRAND”, “la Academia” o “nosotros”.

2. OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones establecen las reglas aplicables a:

- Las solicitudes de matrícula.
- La contratación de programas educativos.
- El acceso a clases, materiales y plataformas.
- Los pagos y descuentos.
- La participación académica del estudiante.
- El uso de información, contenido y recursos de COXBRAND.
- El tratamiento de los datos suministrados durante la matrícula.
- La comunicación entre el estudiante y la Academia.

La información específica del programa, modalidad, horario, precio y beneficios seleccionados formará parte de la contratación.

3. PERSONAS QUE PUEDEN MATRICULARSE

Podrán solicitar matrícula las personas que tengan capacidad legal para contratar.

Cuando el estudiante sea menor de edad, la matrícula, aceptación de estos términos, autorización para el tratamiento de datos y contratación del servicio deberán ser realizadas o aprobadas por su padre, madre o representante legal.

La persona responsable declara que la información suministrada durante la matrícula es verdadera, completa y actualizada.

4. SOLICITUD Y CONFIRMACIÓN DE MATRÍCULA

Completar y enviar el formulario de matrícula constituye una **solicitud de ingreso**, pero no garantiza por sí solo la asignación definitiva de un espacio.

La matrícula quedará confirmada cuando COXBRAND Academy:

1. Revise la información suministrada.
2. Confirme la disponibilidad del programa, modalidad y horario.
3. Valide cualquier código o descuento presentado.
4. Confirme el precio mensual correspondiente.
5. Reciba el pago requerido o emita una confirmación escrita de matrícula.

La confirmación podrá enviarse por correo electrónico, WhatsApp u otro canal oficial registrado por el estudiante.

COXBRAND podrá solicitar información adicional cuando sea necesaria para verificar la identidad, completar la matrícula, realizar una entrega o prevenir errores y usos indebidos.

5. PROGRAMAS EDUCATIVOS

COXBRAND Academy podrá ofrecer, entre otros, los siguientes programas:

5.1. COXBRAND GLOBAL PRO

Idioma + Tecnología + Desarrollo Profesional

Programa integral orientado al desarrollo de competencias de comunicación, habilidades digitales y preparación profesional.

Modalidades disponibles:

- Grupal.
- Individual, cuando exista disponibilidad.

5.2. COXBRAND TECH PRO

Tecnología + Desarrollo Profesional

Programa enfocado en competencias digitales, herramientas tecnológicas y preparación para el entorno laboral.

Este programa se ofrece únicamente en modalidad grupal, salvo que COXBRAND comunique expresamente una modalidad distinta.

5.3. Otros programas

COXBRAND podrá incorporar nuevos programas, cursos, talleres, servicios para menores de edad, capacitaciones empresariales o modalidades especiales.

Las condiciones particulares de cada programa serán informadas antes de confirmar la contratación.

6. SELECCIÓN DEL PROGRAMA Y LA MODALIDAD

El estudiante deberá revisar y seleccionar:

- El programa que desea cursar.
- El idioma, cuando corresponda.
- Los días y horarios de preferencia.
- La modalidad grupal o individual disponible.
- Cualquier código de estudiante, embajador o cupón que desee utilizar.

Las preferencias de días y horarios no constituyen una confirmación automática. La asignación final dependerá de la disponibilidad académica, del personal docente y de la conformación de los grupos.

Cuando la opción seleccionada no esté disponible, COXBRAND podrá ofrecer alternativas antes de formalizar la matrícula.

7. PRECIOS

Los precios serán mostrados en colones costarricenses y se informarán antes de confirmar la matrícula.

Salvo que se indique otra cosa, los precios base vigentes son:

COXBRAND GLOBAL PRO

Modalidad grupal: ₡30.000 mensuales.

Modalidad individual: ₡36.000 mensuales.

Estas modalidades pueden aplicar para descuentos cuando el estudiante cumpla las condiciones correspondientes y presente un código válido.

COXBRAND TECH PRO

Modalidad grupal: \$15.000 mensuales.

Este programa no aplica para descuentos, salvo que COXBRAND publique expresamente una promoción distinta.

El resumen de matrícula deberá mostrar el precio base, el descuento validado —cuando corresponda— y el monto final que deberá pagar el estudiante.

Cualquier costo adicional relacionado con entregas, materiales especiales, certificaciones externas o servicios no incluidos deberá informarse antes de su contratación.

8. CÓDIGOS, CUPONES Y DESCUENTOS

COXBRAND podrá ofrecer:

- Códigos de estudiante.
- Códigos de embajador.
- Cupones promocionales.
- Descuentos institucionales.
- Beneficios temporales.
- Convenios empresariales.

Los descuentos estarán sujetos a:

- Validación del código.
- Fecha de vigencia.
- Programa seleccionado.
- Cantidad máxima de usos.
- Disponibilidad.
- Condiciones particulares de la promoción.
- Cumplimiento de los requisitos definidos por COXBRAND.

La presentación de un código no garantiza automáticamente su aplicación.

El descuento se considerará aprobado únicamente cuando el sistema o el equipo administrativo lo valide y muestre el monto final correspondiente.

Los códigos:

- No tienen valor en efectivo.
- No pueden venderse ni intercambiarse.
- No podrán combinarse, salvo autorización expresa.

- Podrán ser anulados cuando hayan vencido, alcanzado su límite o se utilicen indebidamente.
- No se aplicarán de manera retroactiva a pagos ya realizados, salvo autorización expresa de COXBRAND.

COXBRAND podrá suspender códigos obtenidos o utilizados mediante fraude, alteración, suplantación o información falsa.

9. PAGOS Y FACTURACIÓN

El estudiante deberá realizar el pago utilizando los medios oficialmente indicados por COXBRAND.

La Academia no será responsable por pagos enviados a cuentas, números telefónicos, enlaces o personas no autorizadas.

El estudiante deberá verificar:

- El destinatario del pago.
- El monto.
- El concepto.
- Los datos de la transacción.

Cuando sea solicitado, deberá remitir el comprobante correspondiente.

El pago mensual cubre el período académico informado en la confirmación de matrícula. La fecha límite de pago será comunicada antes del inicio de cada período.

La falta de pago podrá ocasionar:

- Suspensión temporal del acceso.
- Imposibilidad de asistir a clases.
- Retención de materiales pendientes.
- Cancelación de la reserva del espacio.
- Finalización de la matrícula por incumplimiento.

COXBRAND no realizará cobros automáticos o recurrentes sin autorización expresa del titular del medio de pago.

10. DERECHO DE RETRACTO, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Cuando resulte aplicable conforme a la legislación costarricense, el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los ocho días hábiles siguientes al perfeccionamiento de la contratación.

La solicitud deberá enviarse mediante el mismo canal utilizado para aceptar la contratación o por medio de:

Correo: [CORREO PARA CANCELACIONES]

WhatsApp: [NÚMERO DE CONTACTO]

La persona deberá indicar:

- Nombre completo.
- Número de identificación.
- Programa contratado.
- Fecha del pago.
- Motivo de la solicitud.
- Comprobante correspondiente.

Cuando el servicio educativo ya haya comenzado o se haya prestado parcialmente, el estudiante deberá pagar la parte proporcional del servicio efectivamente recibido. Cualquier devolución aplicable corresponderá únicamente a la parte no prestada, conforme a la legislación vigente.

Fuera de los casos legalmente aplicables, los pagos correspondientes a clases, servicios o materiales ya impartidos, entregados, utilizados o puestos a disposición no serán reembolsables.

Cuando COXBRAND no pueda prestar el servicio contratado y no exista una alternativa aceptada por el estudiante, se ofrecerá:

- Reprogramación.
- Cambio de grupo o modalidad.
- Crédito a favor.
- Devolución del monto correspondiente al servicio no prestado.

Las devoluciones aprobadas se procesarán mediante el medio permitido y dentro del plazo legal o administrativo comunicado.

11. DURACIÓN Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

La contratación se realiza por períodos mensuales, salvo que se comunique expresamente una duración diferente.

La matrícula no obliga al estudiante a permanecer durante un plazo mínimo adicional, excepto cuando exista un convenio o programa especial aceptado expresamente.

Para continuar durante el siguiente período, el estudiante deberá cumplir con el pago y las condiciones académicas correspondientes.

La renovación no será automática cuando implique un cargo recurrente, salvo que el estudiante haya autorizado expresamente dicho mecanismo.

12. HORARIOS, GRUPOS Y CAMBIOS ACADÉMICOS

Los horarios seleccionados en el formulario representan preferencias del estudiante.

La Academia confirmará por escrito:

- Fecha de inicio.
- Horario.
- Docente.
- Modalidad.
- Plataforma.
- Grupo asignado.

COXBRAND podrá realizar cambios razonables de horario, docente, plataforma o metodología cuando existan necesidades académicas, administrativas, tecnológicas, de disponibilidad o de fuerza mayor.

Los cambios relevantes serán comunicados con anticipación razonable.

Cuando un grupo no alcance las condiciones necesarias para su apertura, COXBRAND podrá:

- Ofrecer otro horario.
- Trasladar al estudiante a otro grupo.
- Proponer una fecha de inicio diferente.
- Ofrecer otra modalidad y ajustar el precio con autorización.
- Devolver el monto correspondiente cuando no exista una alternativa aceptada.

13. ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN

El estudiante deberá asistir puntualmente y participar en las actividades asignadas.

La ausencia del estudiante a una clase grupal no obliga a COXBRAND a repetir individualmente la sesión.

Cuando existan grabaciones, materiales de apoyo, prácticas o actividades de reposición, su disponibilidad dependerá del programa y de la metodología utilizada.

Las reglas sobre:

- Ausencias.
- Llegadas tardías.
- Reprogramaciones.
- Evaluaciones.
- Entrega de actividades.
- Seguimiento académico.

podrán desarrollarse en el Manual del Estudiante o en las instrucciones académicas entregadas antes del inicio de clases.

14. REPROGRAMACIÓN DE CLASES INDIVIDUALES

En programas individuales, las solicitudes de reprogramación estarán sujetas a disponibilidad y deberán realizarse con anticipación razonable mediante los canales oficiales.

Las cancelaciones tardías o ausencias sin previo aviso podrán contabilizarse como clase impartida cuando el docente haya reservado el espacio y se encuentre disponible para brindar la sesión.

Las condiciones específicas de reprogramación se comunicarán al confirmar el horario individual.

15. OBLIGACIONES DEL ESTUDIANTE

El estudiante se compromete a:

- Proporcionar información verdadera.
- Mantener actualizados sus datos.
- Respetar al personal, docentes y demás estudiantes.
- Utilizar adecuadamente las plataformas.
- No compartir accesos personales.
- No copiar, distribuir o comercializar materiales.
- Cumplir con los pagos acordados.
- Participar de manera respetuosa.
- No utilizar los canales de COXBRAND para amenazas, acoso, discriminación, fraude o actividades ilícitas.
- Cumplir con las reglas académicas y de convivencia.

16. CONDUCTA Y MEDIDAS DISCIPLINARIAS

COXBRAND promueve un ambiente de aprendizaje seguro, respetuoso, profesional e inclusivo.

Podrán aplicarse advertencias, restricciones, suspensión o cancelación de la matrícula cuando exista:

- Acoso o intimidación.
- Discriminación.
- Amenazas.
- Agresiones.
- Suplantación de identidad.

- Fraude académico.
- Uso indebido de plataformas.
- Divulgación no autorizada de información privada.
- Daño intencional a recursos o materiales.
- Incumplimiento reiterado de estos términos.

Las medidas se aplicarán de forma proporcional a la situación y sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor.

17. REQUISITOS TECNOLÓGICOS

En los programas impartidos de forma virtual, el estudiante será responsable de contar con:

- Conexión a internet.
- Dispositivo compatible.
- Navegador actualizado.
- Cámara o micrófono cuando sean necesarios.
- Correo electrónico activo.
- Acceso a las plataformas indicadas.

COXBRAND brindará orientación razonable sobre el acceso, pero no será responsable por interrupciones originadas en:

- Fallas del servicio de internet del estudiante.
- Equipos incompatibles o dañados.
- Bloqueos del dispositivo.
- Pérdida de contraseñas por parte del usuario.
- Servicios externos fuera del control de la Academia.

18. MATERIALES, KIT Y ENTREGAS

Cuando el programa incluya materiales físicos, kit o carné, el estudiante deberá proporcionar una dirección correcta y completa.

COXBRAND utilizará dicha dirección exclusivamente para gestionar la entrega y los procesos administrativos relacionados.

El estudiante deberá informar cualquier error antes del envío.

Los costos, zonas de cobertura, plazos y condiciones de entrega deberán ser confirmados antes de realizar cualquier cobro adicional.

COXBRAND no será responsable por retrasos atribuibles a datos incorrectos, ausencia del destinatario, restricciones de acceso o situaciones del proveedor logístico, aunque brindará asistencia para gestionar la entrega.

19. EVALUACIONES Y RESULTADOS

Los resultados académicos dependerán del desempeño, asistencia, práctica, cumplimiento de actividades y participación del estudiante.

COXBRAND no garantiza:

- La obtención automática de un nivel específico.
- La aprobación de evaluaciones externas.
- La obtención de empleo.
- Ascensos laborales.
- Certificaciones de terceros.
- Resultados sin participación del estudiante.

Cualquier certificado emitido reflejará las condiciones académicas y administrativas cumplidas por el estudiante.

20. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos de COXBRAND, incluidos:

- Textos.
- Módulos.
- Presentaciones.
- Videos.
- Evaluaciones.
- Diseños.
- Ilustraciones.
- Personajes.
- Recursos descargables.
- Material de clase.
- Marcas, nombres y logotipos.

son propiedad de COXBRAND o se utilizan con la autorización correspondiente.

La matrícula concede únicamente una licencia personal, limitada, revocable y no transferible para utilizar el contenido con fines educativos.

Queda prohibido:

- Copiar materiales completos.

- Revenderlos.
- Publicarlos.
- Compartir accesos.
- Grabar o distribuir clases sin autorización.
- Modificar recursos para presentarlos como propios.
- Utilizar la marca COXBRAND sin permiso.

21. GRABACIONES, FOTOGRAFÍAS Y TESTIMONIOS

COXBRAND no utilizará públicamente la imagen, voz, fotografía, grabación o testimonio identificable de un estudiante con fines promocionales sin contar con la autorización correspondiente.

Cuando una clase sea grabada por razones académicas, se informará previamente a los participantes y se aplicarán medidas razonables para proteger su privacidad.

En el caso de menores de edad, cualquier autorización deberá ser otorgada por su representante legal.

22. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos suministrados mediante el formulario de matrícula serán utilizados para:

- Procesar la solicitud.
- Verificar la identidad.
- Contactar al estudiante.
- Asignar programas y horarios.
- Gestionar pagos.
- Mantener registros académicos.
- Entregar materiales o kits.
- Brindar soporte.
- Prevenir fraude.
- Cumplir obligaciones administrativas y legales.

Los datos podrán ser consultados únicamente por personal autorizado y por proveedores que participen de manera necesaria en la operación, como servicios de alojamiento web, correo, plataformas académicas, pagos o entregas, bajo condiciones de confidencialidad y seguridad.

COXBRAND adoptará medidas razonables para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

La persona titular podrá solicitar:

- Acceso.

- Corrección.
- Actualización.
- Supresión cuando corresponda.
- Revocación de su consentimiento sin efecto retroactivo.
- Información sobre el uso de sus datos.

Las solicitudes deberán enviarse a:

Correo de privacidad: soporte@coxbrand-academy.com

La información indispensable para ejecutar la relación contractual podrá conservarse durante el tiempo necesario para cumplir el servicio y las obligaciones legales aplicables.

Las comunicaciones promocionales requerirán una autorización separada y podrán cancelarse en cualquier momento.

23. COMUNICACIONES OFICIALES

El estudiante autoriza a COXBRAND a enviar comunicaciones necesarias para ejecutar el servicio mediante:

- Correo electrónico.
- WhatsApp.
- Llamadas.
- Mensajes de texto.
- Plataforma educativa.

Estas comunicaciones podrán incluir:

- Confirmación de matrícula.
- Información de pago.
- Horarios.
- Enlaces de clase.
- Resultados.
- Avisos académicos.
- Cambios operativos.
- Documentos pendientes.
- Atención de solicitudes.

Las comunicaciones comerciales o promocionales estarán sujetas al consentimiento correspondiente.

24. SEGURIDAD DE LA CUENTA

El estudiante será responsable de mantener la confidencialidad de sus contraseñas, enlaces privados y accesos.

Deberá informar inmediatamente cualquier uso no autorizado.

COXBRAND podrá suspender temporalmente una cuenta cuando detecte actividad sospechosa o riesgo para la seguridad.

25. DISPONIBILIDAD DEL SITIO Y LAS PLATAFORMAS

COXBRAND procurará mantener sus servicios digitales disponibles y funcionales.

Sin embargo, podrán existir interrupciones temporales por:

- Mantenimiento.
- Actualizaciones.
- Fallas técnicas.
- Servicios de terceros.
- Ataques informáticos.
- Fuerza mayor.
- Situaciones fuera del control razonable de la Academia.

Cuando una interrupción afecte sustancialmente una actividad académica, COXBRAND procurará reprogramarla o brindar una alternativa razonable.

26. ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

El sitio podrá utilizar o enlazar servicios externos, como plataformas de videollamadas, correo, pagos, almacenamiento o aprendizaje.

El uso de dichos servicios también podrá estar sujeto a sus propios términos y políticas.

COXBRAND no controla completamente la disponibilidad o funcionamiento de plataformas externas, pero seleccionará herramientas razonablemente adecuadas para la prestación del servicio.

27. FUERZA MAYOR

COXBRAND no será responsable por retrasos o incumplimientos ocasionados por circunstancias fuera de su control razonable, como:

- Desastres naturales.
- Emergencias nacionales.
- Fallas generales de internet o electricidad.

- Actos de autoridad.
- Enfermedad o incapacidad grave.
- Ciberataques.
- Conflictos sociales.
- Interrupciones masivas de servicios tecnológicos.

En estas situaciones, COXBRAND procurará comunicar el evento y ofrecer reprogramación, continuidad alternativa o una solución proporcional.

28. ATENCIÓN, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Las consultas, quejas o reclamaciones podrán presentarse mediante:

Correo: soporte@coxbrand-academy.com

WhatsApp: +506 6038 9353

Horario de atención: 24/7

La solicitud deberá incluir información suficiente para identificar al estudiante y comprender la situación.

COXBRAND acusará recibo y procurará responder dentro de un plazo razonable, según la naturaleza del caso.

La presentación de una reclamación ante COXBRAND no limita los derechos del consumidor para acudir a las autoridades competentes.

29. MODIFICACIONES DE ESTOS TÉRMINOS

COXBRAND podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando existan cambios legales, operativos, académicos, tecnológicos o comerciales.

Las modificaciones no se aplicarán retroactivamente en perjuicio de derechos ya adquiridos.

Cuando un cambio afecte de manera relevante un servicio activo, será comunicado antes de su aplicación.

La versión vigente indicará siempre su fecha de actualización.

30. NULIDAD PARCIAL

Si alguna disposición de estos términos fuese declarada inválida, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones conservarán su validez.

La cláusula afectada deberá interpretarse o sustituirse de la manera que mejor preserve su propósito legítimo y los derechos del consumidor.

31. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación de la República de Costa Rica.

Ninguna disposición deberá interpretarse como una renuncia o limitación de los derechos irrenunciables que la legislación reconoce a las personas consumidoras y titulares de datos personales.

32. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

Al marcar la casilla correspondiente, la persona declara que:

- Ha tenido acceso previo a estos Términos y Condiciones.
- Ha podido leerlos antes de enviar la matrícula.
- Comprende sus disposiciones.
- Los acepta expresamente.
- Puede almacenarlos, descargarlos o imprimirlos.
- Declara que la información suministrada es verdadera.
- Cuenta con autorización legal cuando matricula a un menor de edad.

La casilla de aceptación no deberá aparecer seleccionada previamente.

33. CONTACTO

Para consultas relacionadas con estos términos:

COXBRAND Academy

Correo: soporte@coxbrand-academy.com

WhatsApp: +506 6038 9353

Sitio web: coxbrand-academy.com



Brandon Pineda
Founder & CEO
COXBRAND ACADEMY